

PRIVACY STATEMENT

Laundry Expert | Laundry Shop | Laundry Use

Laundry Expert, Laundry Shop, Laundry Use is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Laundry Expert (en daaronder vallende Laundry Shop en Laundry Use)

Coevorderweg 14

7783 BE Gramsbergen (NL)

Tel.: +31850030265

E: info@laundryexpert.nl

www.laundryexpert.nl / www.laundryshop.nl / www.laundryuse.nl

Wij waarderen u vertrouwen in ons enorm. Uw privacy is dan ook van essentieel belang voor ons. Deze privacy statement is onder meer van toepassing op onze websites en alle (commerciële) relaties tussen Laundry Expert, Laundry Shop en Laundry Use en haar klanten, prospecten business partners en overige stakeholders.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Laundry Expert, Laundry Shop, Laundry Use verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Bedrijfsnaam
- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer

Bij het gebruik van de Laundry Shop moet je een account aanmaken, waardoor je toegang krijgt tot uw Laundry Shop omgeving. In het Account kunt u tevens uw aankopen inzien.

Toelichting

Bij het aanmaken van een Account op onze Laundry Shop moet je de volgende gegevens invoeren:

- *Voornaam*
- *Achternaam*
- *E-mailadres*
- *Wachtwoord*

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Laundry Expert, Laundry Shop, Laundry Use verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

Bij Laundry Expert, Laundry Shop, Laundry Use is het mogelijk om achteraf te betalen voor de producten die u koopt. Om dit mogelijk te maken en u en onszelf te beschermen tegen misbruik, laten we uw kredietwaardigheid toetsen. Dit doen wij door de noodzakelijke persoonsgegevens (waaronder uw adresgegevens) te verstrekken aan een kredietwaardigheidsbeoordelaar die deze gegevens alleen voor dit doel mag gebruiken. Tevens kan het zijn dat wij wanneer u gebruik maakt van financiering, lease of use andere gevoelige persoonsgegevens van u verwerken.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Laundry Expert, Laundry Shop, Laundry Use verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Laundry Expert, Laundry Shop, Laundry Use analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- Laundry Expert, Laundry Shop, Laundry Use volgt uw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op uw behoefte.
- Laundry Expert, Laundry Shop, Laundry Use verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Laundry Expert, Laundry Shop, Laundry Use neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Laundry Expert, Laundry Shop, Laundry Use) tussen zit. Laundry Expert, Laundry Shop, Laundry Use gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Teamleader / Exact Online / Zenvoices / Teamviewer / Simple Simon.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Laundry Expert, Laundry Shop, Laundry Use bewaart uw persoonsgegevens net zo lang totdat u aangeeft dat wij uw gegevens moeten verwijderen. Wij kunnen hier geen strikte termijn aan vast hangen, mede omdat er jaren overheen kunnen gaan tijdens het aanschaffen en onderhouden van bijvoorbeeld wasserijapparatuur en deze data van belang kan zijn om een goede dienstverlening te kunnen garanderen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Laundry Expert, Laundry Shop, Laundry Use verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u. Ten slotte kan Laundry Expert, Laundry Shop, Laundry Use uw gegevens aan derden verstrekken indien zij daartoe op basis van wet- en/of regelgeving verplicht is, zij daartoe genoodzaakt is als gevolg van een rechtszaak en/of in het geval zij dat noodzakelijk acht ter bescherming van haar eigen rechten.

Externe links

De Website kan hyperlinks bevatten waarmee je de Website van Laundry Expert, Laundry Shop, Laundry Use verlaat en op de website van een andere partij terecht komt. Laundry Expert, Laundry Shop, Laundry Use heeft geen zeggenschap over diensten en/of websites van derden waarnaar wordt gelinkt. Het kan dus zo zijn dat op het gebruik van deze diensten en/of websites van derden een ander privacy statement van toepassing is.

Dit Privacy Statement van Laundry Expert, Laundry Shop, Laundry Use heeft alleen betrekking op uw gegevens die via de Website en de Diensten zijn verkregen. Laundry Expert, Laundry Shop, Laundry Use accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) diensten en/of websites van derden.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Laundry Expert, Laundry Shop, Laundry Use gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Laundry Expert, Laundry Shop, Laundry Use gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven.

Toelichting

Google Analytics plaatst tijdelijke en permanente cookies op jouw Apparaat. Deze cookies registreren je gebruik van de Website. Deze gegevens worden vervolgens door Google verwerkt en de resultaten hiervan worden aan Laundry Expert, Laundry Shop, Laundry Use verstrekt. Hiermee krijgt Laundry Expert, Laundry Shop, Laundry Use inzicht in de wijze waarop je de Website gebruikt. Google kan deze informatie aan derden verstrekken indien zij daartoe wettelijk gehouden is of wanneer zij andere partijen inschakelen om namens hen de informatie te verwerken. Google kan de informatie niet gebruiken voor andere diensten van Google.

Nieuwsbrief & Chat

Laundry Expert, Laundry Shop, Laundry Use wil je op de hoogte houden van de ontwikkeling van haar Diensten. Indien er bijvoorbeeld een uitbreiding komt of er sprake is van een update zal Laundry Expert, Laundry Shop, Laundry Use dat aan jou laten weten. Ook kan Laundry Expert, Laundry Shop, Laundry Use je op de hoogte houden van acties. Mocht je geen nieuwsbrief (meer) van Laundry Expert, Laundry Shop, Laundry Use willen ontvangen, dan kun je je afmelden via info@laundryexpert.nl. Een mogelijkheid je af te melden is tevens in elke nieuwsbrief die door Laundry Expert, Laundry Shop, Laundry Use aan jou wordt gestuurd opgenomen.

Om je tijdens je gebruik van de Diensten te kunnen ondersteunen, bijvoorbeeld wanneer je via de livechat een vraag aan ons stelt, gebruiken we gegevens over jouw gebruik van de Website.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Laundry Expert, Laundry Shop, Laundry Use en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@laundryexpert.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Laundry Expert, Laundry Shop, Laundry Use wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Laundry Expert, Laundry Shop, Laundry Use neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@laundryexpert.nl

Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. De wijzigingen worden bekend gemaakt op de Website(s), (digitale) nieuwsbrieven en/of via directe berichtgeving aan u.

Vragen?

Mocht u nog vragen hebben over dit Privacy Statement dan kunt u een e-mail sturen naar: info@laundryexpert.nl

Laundry Expert | Laundry Shop | Laundry Use
Gramsbergen, 23 mei 2018

Dit privacy statement is voor het laatste gewijzigd op woensdag 23 mei 2018.